



## Contrat de réservation

Nom  Prénom   
 Adresse   
 Code Postal  Ville  Pays   
 Téléphone portable  E-Mail

### Véhicule(s)

Marque   
 Immatriculation   
 Véhicule supplémentaire : 7€ / jour  
 Marque   
 Immatriculation

### Les participants au séjour

Nom	Prénom	JJ/MM/AA (âge)

Animal (7€ / jour)  (1 animal/logement) Race

### Choix de la location

Date d'arrivée (entre 16h et 19h)  /  /

#### ESSENTIEL

- Gîte 2 pers.
- Gîte 4 pers.

#### ÉVASION

- Mobile-home 4 pers.
- Mobile-home 6 pers.

#### GRAND CONFORT

- Mobile-home 4 pers.
- Mobile-home 6 pers.
- Gîte PMR 2 pers.

Date de départ (avant 10h)  /  /

#### PRESTIGE

- Chalet prestige 4 pers.
- Chalet prestige 6 pers.
- Gîte 4/6 pers.
- Gîte 6/8 pers.

#### PRIVILÈGE

- TAOS 4 pers.
- TAOS 6 pers.
- L'HÔTEL \*\***
- Chambre 2 pers.
- Chambre 4 pers.

### Supplément pension (nbre de pers.)

Demi-pension adulte  
32 € / jour / personne

Demi-pension enfant  
27 € / jour / personne (- de 12 ans)

Petit-déjeuner buffet  
11 € / jour / personne

### Options à réserver (sous réserve de disponibilité)

- Kit Draps (draps + taies)  
(14 € / lit)
- Kit Serviettes de toilette  
(7 € / personne)
- Plancha gaz (42 € / semaine)
- Télévision (49 € / semaine)
- Lit bébé (21 € / semaine)
- Chaise bébé (15 € / semaine)

### Calcul du séjour

Montant total du séjour

Garantie annulation  
4,5 % du total (et minimum 20 €)

Frais de réservation (Juillet/Août)  30 €

Ménage fin de séjour   
Optionnel 70 € (gamme Grand confort, Prestige et Privilège),  
60 € autres hébergements

Arrhes   
30 % du total

### Mode de paiement des arrhes

- Chèque (ordre : Le Méditerranée)
  - Chèques vacances ANCV
  - Virement bancaire
  - Carte bancaire N°
- Date d'expiration
- 3 derniers chiffres du cryptogramme

Je reconnais avoir pris connaissance de vos conditions de réservation et déclare les accepter. Je m'engage à régler le solde du séjour 30 jours avant mon arrivée. Une caution de 350 € sera demandée et encaissée à l'arrivée.

Date

Signature

# Conditions de réservation

## 1- Contrat de location

Les noms et dates de naissance de tous les participants au séjour devront être précisés. Toute personne non inscrite sur le contrat se verra refuser l'accès au camping. Les dates inscrites sur le contrat devront être respectées et seront facturées.

La réservation ne devient effective qu'après accord de la direction, avec votre signature sur le contrat et après versement des arrhes. Dès réception du contrat et de votre règlement, une confirmation vous sera envoyée. Le nombre de personnes, quel que soit l'âge, ne doit en aucun cas dépasser la capacité de la location. Nous ne pouvons accepter les demandes de réservations effectuées par des personnes mineures. Tout mineur doit être accompagné de son responsable légal. En l'absence de ce dernier, l'accès du camping lui sera refusé.

La taxe de séjour n'est pas incluse dans les tarifs indiqués. Les draps et le linge de toilette ne sont pas fournis dans nos locations, excepté pour les Taos et à l'Hôtel. La location est personnelle. Il est interdit de céder ou de sous louer à un tiers. La direction ne peut garantir l'attribution d'un emplacement spécifique. Les locations sont non-fumeurs. Les chauffages/climatisations portatives ou autres appareils équivalents sont interdits.

Un départ anticipé ne pourra donner lieu à aucune demande de remboursement. Les prix mentionnés sur le site ou autre support sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel. Il existe plusieurs type de mobil-homes dans chaque catégorie et la direction ne peut garantir un type de mobil-home spécifique. Les photos des logements / emplacements et du camping présentes sur le site internet ou tout autre support commercial ne sont pas contractuelles. Lorsque le client demande un devis ou une option, la validité du tarif ci est de 48h. Passée la date de validité, le prix indiqué n'est plus garanti.

## 2- Arrivée et départ

Les arrivées et départs sont libres. Les arrivées s'effectuent entre 16h et 19h. En cas de retard, nous vous prions de prévenir la réception. La réservation reste à votre disposition jusqu'à midi le lendemain. Passé ce délai, la direction pourra disposer de la location et les sommes versées resteront acquises à l'établissement.

Le jour du départ, la location doit être nettoyée et libérée à 10h au plus tard. Au-delà, il vous sera facturé 1 journée supplémentaire.

## 3- Garantie annulation

Une garantie annulation ne peut être souscrite après confirmation de votre réservation. Le montant est de 4,5 % du coût total du séjour et minimum 20€. Elle permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation du séjour, déduction faite des frais de dossier de 30€ et du montant de la garantie, et sous réserve du respect des obligations contractuelles. Sans souscription de cette garantie, vous ne pouvez prétendre, même en cas de force majeure, à un quelconque remboursement des arrhes ou du séjour.

La garantie annulation est à votre disposition sur le site internet du camping ou sur demande.

## 4- Solde du séjour

Le solde du séjour devra être versé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée et les sommes versées ne seront pas remboursées.

## 5- Options

Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées à tout moment.

## 6- Caution

Une caution de 350€ sera encaissée lors de la prise de possession d'une location par carte bancaire. Un état des lieux est effectué par le client à l'arrivée. Il sera considéré comme validé et conforme si le client ne signe pas et ne rapporte pas le document avant la fermeture de la réception le jour même de son arrivée.

La caution sera restituée si le logement est rendu en parfait état de propreté et qu'aucune dégradation ou vol n'a été constaté par nos équipes après remise de vos clés à la réception. Dans le cas où la location nécessite un nettoyage supplémentaire, un forfait ménage de 90€ vous sera retenu.

## 7- Responsabilité

La société décline toute responsabilité en cas d'incendie, d'intempéries, inondations etc. ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité des personnes inscrites. Le camping Le Méditerranée ne saurait être tenu pour responsable en cas de vol ou de dégradation dans l'enceinte du camping. Les vacanciers sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leurs biens.

## 8- Image

Le camping Le Méditerranée Argelès se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques et vidéos où les clients pourraient apparaître en vue de ses publications ultérieures.

## 9- Animaux

Les animaux domestiques (1 par location) sont admis sur présentation du carnet de vaccination. Ils doivent être tatoués, non agressifs et tenus en laisse. Ils ne peuvent rester seuls au camping, même attachés, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Par égard envers les autres campeurs, il est cependant obligatoire de leur faire faire régulièrement leur promenade à l'extérieur du camping ou dans les aires affectés à cet usage. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les insectes et autres petites bêtes font partie intégrante de la vie dans un cadre naturel. La direction n'est pas responsable de leur présence sur le site.

## 10- Stationnement - Bruit

Tous les véhicules doivent être stationnés sur les parkings situés à l'entrée (1 véhicule par location). Tout véhicule supplémentaire sera facturé 7€ par jour. Ne s'agissant pas de frais de gardiennage, la Direction décline toute responsabilité en cas de dégradation du véhicule dans l'enceinte de l'établissement. Pour des raisons de sécurité, les trottinettes électriques et autres engins motorisés sont interdits dans le camping. L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. De 24h à 8h du matin, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

## 11- Piscine

La piscine est exclusivement réservée aux clients résidant au Méditerranée Argelès. Les enfants doivent être accompagnés de leurs parents. Les toboggans et bassin aqua-ludique fonctionnent pendant les vacances scolaires, les week ends et les ponts. Les bermudas de bain, les burkinis, combinaison ou assimilés sont formellement interdits.

## 12- Barbecue

Les barbecues au charbon de bois, barbecues électriques, grill ou planchas électriques ainsi que les narguilés sont interdits, à cause des risques d'incendies. Seuls les barbecues / planchas à gaz sont autorisés. Location de barbecues et planchas à gaz sur place. Ces derniers doivent être rendus nettoyés. Dans le cas contraire, un forfait nettoyage de 20€ vous sera retenu.

## 13- Visiteurs

Tout visiteur devra impérativement se présenter à la réception. Moyennant 10€/ jour / personne et une pièce d'identité conservée en garantie, il pourra entrer dans le camping sans pour autant avoir accès aux infrastructures du Méditerranée. Ils devront avoir quitté le camping au plus tard à 22h30.

## 14- Divers

La direction se réserve le droit de suspendre certaines prestations sans préavis. Tout paiement des arrhes vaut acceptation des conditions de réservation et du règlement intérieur et sans remboursement ou compensation.

## 15- Règlement intérieur

Le règlement intérieur, affiché et disponible à la réception, doit être respecté. La direction se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur, infractions aux règles de bon voisinage, incivilités et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie de l'établissement. Afin d'assurer la tranquillité des résidents et des familles, les groupes ne sont pas acceptés dans le domaine. Le port du bracelet est obligatoire.

# Booking conditions

## 1- Rental contract

Names and ages of all the occupants must be indicated on the contract. People who are not registered on the contract will not be accepted in the campsite. The dates indicated in the contract must be respected and will be charged.

To confirm a reservation, you must sign the contract and send a deposit. If the reservation is accepted, you will receive a confirmation. The number of people, whatever the age, cannot exceed the accommodation capacity. We cannot accept any booking requests from minors (under 18 years old). We will not accept minors if they are not accompanied by a responsible adult.

Tourist tax is not included in our prices. Towels and sheets are not included, except for the Taos and the Hotel. Hire is personal. It's forbidden to give up, lend or sublease your accommodation to a third. The company cannot guarantee a specific place to your location. Rentals are non-smoking. Portable air conditioning/heating or any other equivalent devices are prohibited.

A premature departure can't induce refund. Prices mentioned on the site or other support are subject to change without notice and only the price indicated in the booking confirmation is contractual. In each category, there is various type of mobil-home. We cannot guarantee a specific type. The photos of the accommodation/pitches and the campsite present on the website or any other commercial support are not contractual.

When the customer requests a quote or an option, the validity of the price is 48h. After the expiry date, the indicated price is no longer guaranteed.

## 2- Arrival and departure

Days of arrivals and departures are free.

Check-in from 4pm to 7pm. Please call the reception in case of delay. The accommodation will remain at your disposal until the next day at noon. After this period the company's management will have free use of the accommodation and the amounts paid will not be refunded.

The day of your departure, you will have to clean and leave the accommodation before 10am. Past this time, you will be charged of an additional day.

## 3- Cancellation insurance

A cancellation guarantee can not be subscribed after confirmation of your reservation. The amount is 4.5% of the total cost of the stay and minimum 20€. It allows to obtain the refund of the expenses incurred in case of cancellation of the stay, minus the booking fees of 30€ and the amount of the guarantee, and subject to compliance with contractual obligations. Without subscription this guarantee, you can not claim, even in case of emergency, any refund of deposit or stay.

The cancellation guarantee is at your disposal on the website of the campsite or on request.

## 4- Payment terms

The total amount of the stay must be paid at least 30 days before your arrival. After this period, the reservation will be cancelled and amounts paid will not be refunded.

## 5- Options

Options are not contractual and can be cancelled at any time.

## 6- Deposit

The day of your arrival, a deposit of 350€ (by credit card) will be cashed.

The customer makes his own check. It will be considered as approved and certified if the customer does not sign the document and does not bring it back before the closing of the reception on the day of its arrival.

The deposit will be refund if the accommodation is returned in perfect state of cleanliness and if no degradation or theft has been observed by our team after delivery of your keys to the reception. If the accommodation requires an additional cleaning, a cleaning fee of 90€ will be retained.

## 7- Responsibility

The company accepts no responsibility for fire, bad weather, etc. or in the event of accidents that are caused by the registrants. Moreover, the company's management declines responsibility in case of theft and damage in the campsite. Vacationers are encouraged to take precautions for the protection of their items.

## 8- Image

The Compagny reserves the right to use all photos and videos where customers could appear for future publications.

## 9- Animals and Pets

Pets are accepted (1 per rental) with presentation of vaccination card. They must be tattooed, not aggressive and kept on a leash. Animals cannot remain alone at the campsite, even if tied, in the absence of their masters who are legally responsible for them. Out of consideration for other campers, however, it is mandatory to have them walk regularly outside the campsite or in the areas allocated for this purpose. Dogs of category 1 and 2 are not allowed. Insects and other wild animals (mosquitoes, spiders, wasp, ants...) are an integral part of our natural environment. The management is not responsible of their presence on the campsite.

## 10- Circulation - Car park - Noise

All vehicles must be parked on the parking situated at the entrance of the campsite (1 car by accommodation). Any additional vehicle will be charged 7€ per day and per vehicle. These are not fees of vehicle keeping/security. The company declines responsibility in case of degradation of the vehicle in the campsite. For safety reasons, electric scooters and other motorized vehicles are prohibited on the campsite. Sound must not be heard beyond the perimeter of each accommodation. From midnight to 8am, it is compulsory that each one respects the right to rest of his neighbours.

## 11- Swimming pool

The swimming pool is only for the residents of the campsite. Children must be accompanied by an adult. Slides and paddling pool will be open only on holidays and weekends. Swim shorts, burkinis, wetsuits or similar are strictly prohibited.

## 12- Barbecue

Charcoal barbecues, electric grill, electric planchas and electric barbecues as well as narghile are prohibited because of the risk of fire. Only gas Barbecue and gas planchas are allowed. Rental of gas barbecue / planchas on site. These must be clean. Otherwise, a cleaning fee of 20€ will be retained.

## 13- Visitors

All visitors must present themselves at the reception. For 10€/ day / person and a piece of identity kept as a guarantee, he can enter the campsite without having access to Mediterranean infrastructure. They must leave the campsite no later than 10:30pm.

## 14- Divers

The Compagny reserves the right to suspend some services without advance notice. A payment implies acceptance of the conditions of reservation and the rules of procedure and without refund or compensation.

## 15- Campsite rules

The company rules and regulations, posted at the reception, must be respected. The Compagny reserves the right to put an immediate end to the stay without compensation and refund in the event of non-respect of the rules of the campsite, breaches of the rules of good neighbourhood, incivilities and any other fact likely to harm the harmony of the establishment.

In order to ensure the tranquillity of the residents and families, groups are not accepted in the campsite. It's mandatory to wear your bracelet.