Sunêlia
LE MÉDITERRANÉE
★★★★★

Contrat de réservation

Nom Prénom

Adresse

Code Postal Ville Pays

Téléphone portable E-Mail

Véhicule(s)

Marque

Immatriculation

Véhicule supplémentaire : ***8€ / jour***

A signaler et à régler directement lors de votre check-in

Les participants au séjour

Nom	Prénom	JJ/MM/AA (âge)

Animal *(8 € / jour)* 0 / 1 *(1 animal / logement)* Race

Choix de la location

Date d'arrivée *(entre 16h et 19h)* Date de départ *(avant 10h)*

CONFORT

- Gîte 2 p.
- Gîte 4 p.
- Gîte PMR 2 p. *(personne à mobilité réduite)*

PRESTIGE

- SUNELIA MH 4 p.
- SUNELIA MH 6 p.
- Chalet 4 p.
- Chalet 6 p
- Gîte 4/6 p.
- Gîte 6/8 p.

LUXE

- SUNELIA TAOS 4 p.
- SUNELIA TAOS 6 p.

Inclus : ménage final, plancha, draps, lits faits, serviettes, lave-vaisselle

L'HÔTEL **

- Chambre 2 p.
- Chambre 4 p.

Calcul du séjour

Montant total du séjour
Hors taxe de séjour et éco-participation

Garantie annulation
4,5 % du total (et minimum 20 €)

Frais de réservation *15€ en basse saison 30€ Juillet - Août*

Option Ménage final

- 75€ (gamme confort)
- 85€ (autre gamme)

Acompte *(30 % du total)*

Options à réserver *(sous réserve de disponibilité)*

- Kit Draps *(draps + taies) (14 € / lit)*
- Kit Serviettes de toilette *(9 € / personne)*
- Plancha gaz *(inclus en gamme LUXE)*
- Lit bébé *(21€ / semaine)*
- Chaise bébé *(15€ / semaine)*
- Demi-Pension / Petit-déjeuner

Infos par e-mail
contact@lemediterranee-argeles.fr

Mode de paiement de l'acompte

- Chèque *(ordre: Le Méditerranée)*
  Chèques acceptés pour des séjours dont la date de début est supérieure à 30j.
- Chèques vacances ANCV
- Virement bancaire

Je reconnais avoir pris connaissance de vos conditions de réservation et déclare les accepter. Je m'engage à régler le solde du séjour 30 jours avant mon arrivée. Une caution de 350 € sera demandée et encaissée à l'arrivée.

Date Signature

Conditions de réservation

1- Contrat de location Les noms et dates de naissance de tous les participants au séjour devront être précisés. Toute personne non inscrite sur le contrat se verra refuser l'accès au camping. Les dates inscrites sur le contrat devront être respectées et seront facturées. La réservation ne devient effective qu'après accord de la direction, avec votre signature sur le contrat et après versement de l'acompte. Dès réception du contrat et de votre règlement, une confirmation vous sera envoyée. Le nombre de personnes, quel que soit l'âge, ne doit en aucun cas dépasser la capacité de la location. Nous ne pouvons accepter les demandes de réservations effectuées par des personnes mineures. Tout mineur doit être accompagné de son responsable légal. En l'absence de ce dernier, l'accès du camping lui sera refusé. La taxe de séjour et l'éco-participation ne sont pas incluses dans les tarifs indiqués. Les draps et le linge de toilette ne sont pas fournis dans nos locations, excepté pour les Taos et à l'Hôtel. La location est personnelle. Il est interdit de céder ou de sous louer à un tiers. La direction ne peut garantir l'attribution d'un emplacement spécifique. Les locations sont non-fumeurs. Les chauffages/climatisations portatives ou autres appareils équivalents sont interdits. Un départ anticipé ne pourra donner lieu à aucune demande de remboursement. Les prix mentionnés sur le site ou autre support sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel. Il existe plusieurs type de mobil-homes dans chaque catégorie et la direction ne peut garantir un type de mobil-home spécifique. Les photos des logements / emplacements et du camping présentes sur le site internet ou tout autre support commercial ne sont pas contractuelles. Lorsque le client demande un devis ou une option, la validité du tarif ci est de 48h. Passée la date de validité, le prix indiqué n'est plus garanti.

2- Arrivée et départ

Les arrivées et départs sont libres. Les arrivées s'effectuent entre 16h et 19h. En cas de retard, nous vous prions de prévenir la réception. La réservation reste à votre disposition jusqu'à midi le lendemain. Passé ce délai, la direction pourra disposer de la location et les sommes versées resteront acquises à l'établissement.
Le jour du départ, la location doit être nettoyée et libérée à 10h au plus tard. Au-delà, il vous sera facturé 1 journée supplémentaire.

3- Garantie annulation

Une garantie annulation ne peut être souscrite après confirmation de votre réservation. Le montant est de 4,5 % du coût total du séjour et minimum 20€. Elle permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation du séjour, déduction faite des frais de dossier de 30€ et du montant de la garantie, et sous réserve du respect des obligations contractuelles. Sans souscription de cette garantie, vous ne pouvez prétendre, même en cas de force majeure, à un quelconque remboursement de l'acompte ou du séjour. La garantie annulation est à votre disposition sur le site internet du camping ou sur demande.

4- Solde du séjour

Le solde du séjour devra être versé au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée. Passé ce délai, la réservation sera annulée et les sommes versées ne seront pas remboursées.

5- Options

Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées à tout moment.

6- Caution

Une caution de 350 € sera encaissée lors de la prise de possession d'une location par carte bancaire. Un état des lieux est effectué par le client à l'arrivée. Il sera considéré comme validé et conforme si le client ne signale pas de problème avant la fermeture de la réception le jour même de son arrivée.
La caution sera restituée si le logement est rendu en parfait état de propreté et qu'aucune dégradation ou vol n'a été constaté par nos équipes après remise de vos clés à la réception. Dans le cas où la location nécessite un nettoyage supplémentaire, un forfait ménage de 90 € vous sera retenu.

7- Responsabilité

La société décline toute responsabilité en cas d'incendie, d'intempéries, inondations etc. ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité des personnes inscrites. Le camping Le Méditerranée ne saurait être tenu pour responsable en cas de vol ou de dégradation dans l'enceinte du camping. Les vacanciers sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leurs biens.

8- Image

Le camping Le Méditerranée Argelès se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques et vidéos où les clients pourraient apparaître en vue de ses publications ultérieures.

9- Animaux

Les animaux domestiques (1 par location) sont admis sur présentation du carnet de vaccination. Ils doivent être tatoués, non agressifs et tenus en laisse. Ils ne peuvent rester seuls au camping, même attachés, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Par égard envers les autres campeurs, il est cependant obligatoire de leur faire faire régulièrement leur promenade à l'extérieur du camping ou dans les aires affectés à cet usage. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Les insectes et autres petites bêtes font partie intégrante de la vie dans un cadre naturel. La direction n'est pas responsable de leur présence sur le site.

10- Stationnement - Bruit

Tous les véhicules doivent être stationnés sur les parkings situés à l'entrée (1 véhicule par location). Tout véhicule supplémentaire sera facturé 8€ par jour. Ne s'agissant pas de frais de gardiennage, la Direction décline toute responsabilité en cas de dégradation du véhicule dans l'enceinte de l'établissement. Pour des raisons de sécurité, les trottinettes électriques et autres engins motorisés sont interdits dans le camping. L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. De 24h à 8h du matin, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

11- Piscine

La piscine est exclusivement réservée aux clients résidant au Méditerranée Argelès. Les enfants doivent être accompagnés de leurs parents. Les toboggans et bassin aqua-ludique fonctionnent pendant les vacances scolaires, les week ends et les ponts. Les bermudas de bain, les burkinis, combinaison ou assimilés sont formellement interdits.

12- Barbecue

Les barbecues au charbon de bois, barbecues électriques, grill ou planchas électriques ainsi que les narguilés sont interdits, à cause des risques d'incendies. Seuls les barbecues / planchas à gaz sont autorisés. Location de barbecues et planchas à gaz sur place. Ces derniers doivent être rendus nettoyés. Dans le cas contraire, un forfait nettoyage sera retenu sur la caution.

13- Visiteurs

Tout visiteur devra impérativement se présenter à la réception. Moyennant 10€/ jour / personne et une pièce d'identité conservée en garantie, il pourra entrer dans le camping sans pour autant avoir accès aux infrastructures du Méditerranée. Ils devront avoir quitter le camping au plus tard à 22h30.

14- Divers

La direction se réserve le droit de suspendre certaines prestations sans préavis. Tout paiement de l'acompte vaut acceptation des conditions de réservation et du règlement intérieur et sans remboursement ou compensation.

15- Règlement intérieur

Le règlement intérieur, affiché et disponible à la réception, doit être respecté.
La direction se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour sans indemnité ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur, infractions aux règles de bon voisinage, incivilités et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie de l'établissement. Afin d'assurer la tranquillité des résidents et des familles, les groupes ne sont pas acceptés dans le domaine. Le port du bracelet est obligatoire.

Booking Conditions

1. Rental Agreement

The full names and dates of birth of all participants must be provided. Any person not listed on the rental agreement will be denied access to the campsite. The dates stated in the contract must be respected and will be charged accordingly. The reservation becomes effective only after approval by management, with your signature on the rental agreement and upon receipt of the deposit. Once the signed agreement and payment have been received, a confirmation will be sent to you. The number of occupants, regardless of age, must never exceed the maximum capacity of the accommodation. We do not accept booking requests made by minors. Any minor must be accompanied by their legal guardian. In the absence of such a guardian, access to the campsite will be denied. Tourist tax and ecoparticipation are not included in the prices indicated. Bed linen and towels are not provided in our rentals, except for Taos accommodations and hotel rooms. The rental is personal and may not be transferred or sublet to a third party. Management cannot guarantee the allocation of a specific pitch or accommodation. All accommodations are non-smoking. Portable heaters, air conditioners, or equivalent devices are strictly prohibited. Early departure will not result in any refund. Prices shown on the website or other materials are subject to change without notice. Only the price stated in the booking confirmation is binding. There are several types of mobile homes within each category, and management cannot guarantee a specific model. The photos of accommodations, pitches, and the campsite displayed on the website or other promotional materials are non-contractual. When a guest requests a quote or holds an option, the price remains valid for 48 hours. After this period, the quoted price is no longer guaranteed.

2. Arrival and Departure

Arrivals and departures are flexible. Check-in is between 4:00 p.m. and 7:00 p.m. In case of delay, please inform the reception. The reservation will be held until noon the following day. After this time, management reserves the right to reallocate the accommodation, and any amounts paid will be retained by the establishment. On the day of departure, the accommodation must be cleaned and vacated by 10:00 a.m. at the latest. Beyond this time, an additional night will be charged.

3. Cancellation Insurance

Cancellation insurance cannot be subscribed after confirmation of your reservation. The cost is 4.5% of the total stay amount, with a minimum of €20.
This insurance allows reimbursement of expenses incurred in the event of cancellation, less a €30 administrative fee and the cost of the insurance itself, subject to compliance with contractual obligations. Without this insurance, no refund of deposits or stay costs can be claimed, even in cases of force majeure. The full terms and conditions of the cancellation insurance are available on the campsite's website or upon request.

4. Balance of the Stay

The remaining balance of the stay must be paid no later than 30 days before arrival. After this deadline, the reservation will be cancelled and all amounts paid will be forfeited.

5. Options

Options have no contractual value and may be cancelled at any time.

6. Security Deposit

A security deposit of €350 will be pre-authorized by credit card upon check-in.
An inventory checklist is to be completed by the guest upon arrival. If the guest fails to return the signed form before reception closes on the day of arrival, the inventory will be deemed accepted as presented. The deposit will be refunded provided the accommodation is left in perfect condition and no damage or loss has been noted by our staff after the keys are returned.
If additional cleaning is required, a €90 cleaning fee will be deducted.

7. Liability

The establishment accepts no responsibility for fire, adverse weather, flooding, or accidents caused by registered guests. Le Méditerranée campsite cannot be held liable for theft or damage occurring within the premises. Guests are advised to take standard precautions to safeguard their belongings.

8. Image Rights

Le Méditerranée Argelès campsite reserves the right to use any photographic or video material featuring guests for future promotional purposes.

9. Pets

Pets (one per accommodation) are allowed upon presentation of a valid vaccination record. They must be microchipped/tattooed, non-aggressive, and kept on a leash. Pets may not be left alone on the premises, even if tethered. Owners are fully responsible for their animals' behaviour. For the comfort of all guests, pets must be walked outside the campsite or in designated areas. Category 1 and 2 dogs are not permitted. Insects and other small creatures are part of the natural environment; management cannot be held responsible for their presence on-site.

10. Parking and Noise

All vehicles must be parked in the designated car parks near the entrance (one vehicle per rental). Additional vehicles will be charged €8 per day. As parking does not constitute a guarded service, the management declines all responsibility for damage to vehicles.
For safety reasons, electric scooters and other motorized devices are prohibited inside the campsite. Noise levels must remain within reasonable limits; no sound should be audible beyond your pitch. From midnight to 8:00 a.m., guests must respect their neighbours' right to rest.

11. Swimming Pool

The pool is exclusively reserved for guests staying at Le Méditerranée Argelès.
Children must be accompanied by their parents. Slides and water play areas are open during school holidays, weekends, and public holidays. Swim shorts, burkinis, wetsuits, or similar attire are strictly prohibited.

12. Barbecue

Charcoal barbecues, electric barbecues, grills, electric planchas, and hookahs are strictly forbidden due to fire risk. Only gas barbecues or planchas are permitted.
Gas barbecues and planchas are available for rent on-site and must be returned clean. Otherwise, a cleaning fee will be charged.

13. Visitors

All visitors must report to reception. Upon presentation of an ID (kept as a deposit) and payment of €10 per person per day, visitors may enter the campsite but will not have access to its facilities. Visitors must leave the campsite no later than 10:30 p.m.

14. Miscellaneous

Management reserves the right to suspend certain services without prior notice.
Payment of the deposit implies acceptance of these booking conditions and the campsite's internal regulations, without refund or compensation.

15. Internal Regulations

The internal regulations, displayed and available at reception, must be strictly observed.
Management reserves the right to terminate the stay immediately, without compensation, in the event of non-compliance with these rules, disturbance of public order, incivility, or any behaviour detrimental to the harmony of the establishment.
To ensure a peaceful environment for all guests and families, group bookings are not accepted.
Wearing the wristband provided by the campsite is mandatory.